



## OFERTA WSPARCIA TECHNICZNEGO



Firma BRASCO powstała w 1997 roku w Zabrzu. Obszarem działania firmy są szeroko pojęte usługi serwisowe związane z:

- obsługą użytkownika sprzętu informatycznego
- konserwacją i nadzorem nad systemami telekomunikacyjnymi
- utrzymaniem w sprawności technicznej systemów zabezpieczeń (alarmowych, telewizji dozorowej, systemów sygnalizacji pożaru i oddymiania)

Wieloletnie realizacje umów serwisowych w w/w branżach pozwalają nam na opracowanie kompleksowych rozwiązań dla obniżenia kosztów oraz zwiększenia efektywności funkcjonowania przedsiębiorstw przy użyciu najnowszych zdobyczy informatyki, telekomunikacji i energetyki.

Celem biznesowym Państwa firmy jest zwiększanie dochodu poprzez obniżanie kosztów lub zwiększanie konkurencyjności własnej oferty.

Naszą misją jest wsparcie naszych klientów w obszarze usług, które nie są ich podstawowym celem biznesowym.

Dzięki tej synergii nasi klienci mogą skupić się tylko na rozwijaniu podstawowej działalności. My natomiast dzięki ich wspieraniu w nowoczesne rozwiązania możemy rozwijać się razem z nimi.

Kontakty z naszymi Partnerami oparte są zawsze na zasadach lojalności będących gwarantem stałej współpracy i zadowolenia obu stron.

Jeżeli chcieliby Państwo poznać rozwiązania jakie zastosowaliśmy u naszych klientów prosimy o kontakt w sprawie ustalenia spotkania.

### PRZEDSIĘBIORSTWO TECHNICZNE BRASCO

ul. Zaolziańska 11,  
41-800 Zabrze

[www.brasco.com.pl](http://www.brasco.com.pl),  
[brasco@brasco.com.pl](mailto:brasco@brasco.com.pl)

tel. +32 775 68 46,  
fax +32 775 68 47

Przykładowe zakresy usług:

#### OFERTA OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

W ramach obsługi oferujemy realizację następujących zadań:

- opieka nad stacjami roboczymi oraz serwerami (instalacje, konfiguracje, utrzymanie w ruchu, zabezpieczenie antywirusowe, archiwizacje danych)
- opieka nad siecią komputerową (utrzymanie w ruchu, usuwanie usterek, konfiguracje sprzętu aktywnego, obsługa połączeń zdalnych)
- instalacje i konfiguracje oprogramowania biurowego na stacjach roboczych
- koordynacja dostaw usług realizowanych przez inne firmy

#### OFERTA OBSŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ

W ramach obsługi oferujemy realizację następujących zadań:

- opieka nad centralą telefoniczną i instalacją wewnętrzną
- doradztwo w zakresie obniżania kosztów za rozmowy telefoniczne

#### OFERTA USŁUG SERWISOWYCH TELETECHNICZNYCH

W ramach usługi serwisowej oferujemy realizację następujących zadań:

- opieka nad systemami z zakresu zabezpieczeń (systemy alarmowe, telewizji dozorowej, ppoż., kontroli dostępu, itp.) oraz energetyki (zasilanie rezerwowe)
- utrzymywanie jakości systemu w odpowiedniej klasie (ważne przy przetwarzaniu danych osobowych)

Jesteśmy przekonani, że nasza oferta spełni wszelkie Państwa oczekiwania w prezentowanym zakresie.

Zapraszamy do odwiedzenia nas na naszej stronie internetowej [www.brasco.com.pl](http://www.brasco.com.pl) oraz kontakt telefoniczny. Nasi specjaliści skontaktują się w dogodnym dla Państwa terminie, w celu omówienia interesujących Państwa zagadnień.

Z wyrazami szacunku,

Marek Janczewski

właściciel